

Porto Alegre, 13 de maio de 2019.

### **Oportunidade 54/2019 – Planejamento e Gestão de E-Commerce**

**Edital:** Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

**Tema:** E-commerce

**Objetivo:**

Trabalhar com os empresários um passo a passo de como montar um e-commerce, abordando dados atuais de mercado, planejamento e gestão, além de apresentar checklist para implantação ou revisão.

Ao final, o empresário participante deverá ter a base de conhecimento para ingressar no e-commerce de forma mais efetiva e otimizando seus recursos.

**Conteúdo programático:**

- Etapas da estruturação de um e-commerce
- Modelagem do negócio
- Posicionamento – nicho e segmentação
- Definição da equipe
- Rotinas de um gestor de e-commerce
- Público-alvo x Personas
- Infraestrutura
- O que considerar na escolha da plataforma e demais fornecedores
- Ferramentas essenciais
- Definição das políticas comerciais e operacionais
- Indicadores devem ser acompanhados: dashboard de acompanhamento, medir o resultado dos fornecedores

**Metodologia sugerida:** Curso com consultoria

**Público-alvo:** Empresas que fazem parte do projeto Empresas do Projeto Alavancagem Estrutural e Sistêmica - Plano de Trabalho E-Commerce do Sebrae/RS. A execução das soluções está prevista para iniciar no mês de junho/2019.

**Carga horária estimada:** até 27 horas de capacitação (encontros de 3 horas) + 8 consultoria (encontros de 2 horas)

**Prazo de cadastramento:** Até 26 de maio de 2019.

**Observações:**

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.

